

Приложение №1
к приказу 7-58 от 10.07.2026
«УТВЕРЖДАЮ»
директор филиала «ОК «Ватутинки»
Н.Г. Логовская
«10» июль 2026 г.

Правила посещения центра здоровья и красоты филиала «ОК «Ватутинки»

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Правила посещения спортивно-оздоровительного центра (далее — Правила) разработаны на основании ГОСТ Р 55321-2023 «Услуги населению. Спа-услуги. Общие требования», ГОСТ Р 55317-2012 «Услуги населению. Спа-услуги. Термины и определения», ГОСТ Р 51142-2019 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия», СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей», ГОСТ Р 57137-2016 и направлены на обеспечение безопасности гостей Центра здоровья и красоты, определяют условия оказания платных услуг населению. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности гостей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1.2. Настоящие Правила разработаны для обеспечения эффективной работы Центра здоровья и красоты (далее — Центр) и предназначены для снижения числа несчастных случаев. Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками, Заказчиками (Потребителями) Центра здоровья и красоты, а также Представителями Заказчика (Потребителя), в том числе физическими лицами, пользующимися услугами Центра на безвозмездной основе.

1.3. Правила доводятся до всех Заказчиков (Потребителей) и работников Центра здоровья и красоты путём размещения на информационном стенде Центра и на официальном сайте Комплекса www.ok-vatutinki.ru.

1.4. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения настоящих Правил Комплекс имеет право отказать Заказчику (Потребителю) в предоставлении услуг.

1.5. Посещение Центра здоровья и красоты Комплекса является для Заказчиков (Потребителей) добровольным, и все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения Правил Заказчик (Потребитель) берёт на себя. Комплекс и его работники не несут ответственности за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате нарушения настоящих Правил.

1.6. Правила являются неотъемлемым приложением к договору Оферты.

1.7. За нарушение настоящих Правил к нарушителям могут применяться меры гражданско-правовой ответственности в соответствии с законодательством РФ.

1.8. В целях обеспечения безопасности всех Заказчиков (Потребителей) на территории Центра здоровья и красоты и Комплекса ведётся видеонаблюдение.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — филиал «Оздоровительный комплекс «Ватутинки» ФГБУ «Оздоровительный комплекс «Бор» Управления делами Президента Российской Федерации (далее — Комплекс).

Заказчик (Потребитель) — физическое лицо, заказывающее, приобретающее или использующее услуги, оказываемые Исполнителем, для личных нужд.

Услуга — деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика (Потребителя) в рамках деятельности Исполнителя.

Центр здоровья и красоты (далее — Центр) — подразделение Исполнителя, оказывающее физическим лицам услуги на платной основе.

Правила посещения спортивно-оздоровительного центра — перечень обязательных правил посещения Центра и пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем, правила техники безопасности и условия посещения Комплекса. Правила являются обязательными для всех Заказчиков (Потребителей) (далее — Правила), размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу www.ok-vatutinki.ru либо на информационном стенде, размещённом в месте оказания услуг.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА ЗДОРОВЬЯ И КРАСОТЫ

3.1. Время работы Центра: ежедневно с 9:00 до 21:00.

График работы может быть изменён, информация обо всех изменениях будет размещена на ресепшн Центра.

Услуги оказываются после заключения договора и подписания информированного добровольного согласия. При отказе от подписания информированного добровольного согласия Комплекс вправе отказать Заказчику (Потребителю) в оказании услуги.

3.2. Заказчик (Потребитель) или его законный представитель обязан сообщить о всех противопоказаниях. Услуги оказываются гостям, не имеющим противопоказаний.

3.2.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ ЗДОРОВЬЯ И КРАСОТЫ

Услуги в Центре здоровья и красоты не оказываются при наличии у Заказчика (Потребителя) следующих состояний и заболеваний (в том числе в анамнезе):

- Острые лихорадочные состояния, температура тела выше 37,5°C.
- Острые инфекционные и вирусные заболевания (включая ОРВИ, грипп, ангину) в активной фазе.
- Кожные заболевания грибковой, вирусной или бактериальной этиологии в области воздействия (экзема, дерматит, герпес, пиодермия и др.).
- Открытые раны, ссадины, трофические язвы, свежие рубцы (менее 6 месяцев) в зоне процедуры.
- Злокачественные новообразования любой локализации (онкология).
- Эпилепсия и судорожные состояния в анамнезе.
- Тяжёлые психические расстройства, исключающие контроль за своим поведением.
- Беременность (для процедур, где это прямо указано в противопоказаниях специалистом — например, физиотерапия, гидромассаж, некоторые виды обёртываний).
- Период обострения хронических заболеваний сердечно-сосудистой, дыхательной, эндокринной и мочевыделительной систем.
- Индивидуальная непереносимость компонентов препаратов и материалов, используемых при проведении процедур (необходимо уведомить администратора и специалиста до начала сеанса).
- Указанный перечень не является исчерпывающим. Окончательное решение о допуске к процедуре принимает медицинский работник Центра после устного опроса и (при необходимости) осмотра Заказчика (Потребителя). Скрытие противопоказаний освобождает Исполнителя от ответственности за возможные негативные последствия для здоровья Заказчика (Потребителя).

3.3. При первом обращении в Центр желательно иметь при себе документ, удостоверяющий личность. При оказании услуг несовершеннолетним обязательно предъявление паспорта одного из родителей (иного законного представителя) ребенка.

3.4. Услуги оказываются по предварительной записи на ресепшн Центра. Запись производится по телефону Комплекса — 8 (495) 276-88-08, мобильному телефону — 8 (985) 856-55-61, на официальном сайте www.ok-vatutinki.ru, в специальных разделах социальной сети: ВКонтakte <https://vk.com/vatutinkiok>; <https://vk.com/ok.vatutinki..>

3.5. Вход на территорию Центра осуществляется по пропускам. Для получения пропуска на территорию Заказчик (Потребитель) обязан предоставить администратору ФИО, контактный номер телефона, а также регион, номер и марку автомобиля в случае перемещения по территории на автомобиле.

3.6. За один день до даты посещения, а также в случае отмены записи у специалиста, работник Центра связывается с гостем для подтверждения его посещения Центра.

3.7. В случае, если Заказчик (Потребитель) не отвечает на телефонный звонок администратора Центра накануне и в день записи, Центр вправе считать отсутствие ответа добровольным отказом в оказании услуг. При этом Центр вправе самостоятельно отменить запись в назначенное время за 3 часа до предполагаемой записи.

3.8. В случае неявки на подтвержденный накануне визит более трёх раз Центр вправе отказать гостю в очередной записи.

3.9. На приём к специалисту Центра желательно явиться за 10–15 минут до начала процедуры в целях заполнения соответствующей документации.

3.10. В случае опоздания Заказчика (Потребителя) на процедуру более чем на 15 минут процедура может быть отменена либо перенесена на иное время и дату по усмотрению Центра или при наличии свободного времени.

3.11. При входе в Центр здоровья и красоты Заказчик (Потребитель) обязан надеть бахилы, которые предоставляются Комплексом бесплатно. В верхней одежде и без бахил посещение кабинетов Центра запрещено.

3.12. Посещение Центра несовершеннолетними в возрасте до 14 лет возможно только в сопровождении родителей и/или законных представителей. Посещение Центра несовершеннолетними старше 15 лет возможно без сопровождения родителей и иных законных представителей.

3.13. В случае возникновения конфликтной ситуации, связанной с некорректным поведением Заказчика (Потребителя), Комплекс вправе отказать в оказании услуг.

3.14. Заказчику (Потребителю) запрещается совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни человека.

3.15. За вещи, оставленные Заказчиком (Потребителем) без присмотра, Комплекс не несёт ответственность. Найденные забытые вещи хранятся в Комплексе в установленном порядке в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно узнать на стойке ресепшн Центра.

3.16. Заказчики (Потребители) несут материальную ответственность за поломку и порчу имущества Комплекса.

3.17. Заказчику (Потребителю) запрещается вход в кабинеты Центра с продуктами питания и напитками.

3.18. К прохождению процедуры не допускаются лица в состоянии алкогольного и иного опьянения. В случае выявления состояния опьянения в процессе оказания услуги процедура прекращается, денежные средства не возвращаются.

3.19. Комплекс вправе изменять и дополнять настоящие Правила.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ ПЕЩЕРЫ

- 4.1. Сеансы начинаются каждый час с 9:00, последний сеанс в 20:00. Продолжительность сеанса 30–45 минут.
- 4.2. Опоздавшие к началу сеанса не допускаются к посещению: в соляной пещере автоматически поддерживается необходимая концентрация солевого аэрозоля в воздухе, поэтому дверь помещения должна быть плотно закрыта, чтобы оздоровление было эффективным.
- 4.3. Дети до 3 лет допускаются в соляную пещеру бесплатно в присутствии родителей или законных представителей.
- 4.4. Дети до 14 лет могут посещать соляную пещеру только в сопровождении родителей или законных представителей.
- 4.5. Перед процедурой желательно воздержаться от использования парфюмерии и косметики.
- 4.6. Запрещено приносить с собой фламастеры, краски во избежание загрязнения соли.
- 4.7. Во время сеанса необходимо соблюдать тишину и не мешать другим посетителям.
- 4.8. Запрещается ковырять, опираться на соляное покрытие стен.
- 4.9. К сеансу не допускаются лица в период острой фазы заболевания.
- 4.10. В случае ухудшения самочувствия необходимо сообщить об этом медицинскому работнику.
- 4.11. Оздоровительный эффект наступает после прохождения полноценного курса из 10–15 сеансов. С целью профилактики сезонных респираторных заболеваний и для предупреждения рецидивов хронических болезней необходимо повторять курс как минимум дважды в год.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕЧЕБНЫХ ВАНН

- 5.1. Детские ванны для детей до 3 лет отпускаются бесплатно в присутствии родителей или законных представителей.
- 5.2. Ванны отпускаются в купальниках, нижнем белье или одноразовом белье, которое бесплатно предоставляет Комплекс.
- 5.3. Перед приёмом процедуры необходимо воздержаться от утомительных продолжительных прогулок, приёма алкоголя, курения.
- 5.4. К прохождению процедуры не допускаются лица в состоянии алкогольного и иного опьянения.
- 5.5. Не рекомендуется принимать ванны сразу после еды.
- 5.6. Интервал между приёмом пищи и процедурой должен быть не менее 1 часа.
- 5.7. Не рекомендуется принимать ванны перед проведением работ, требующих концентрации внимания.
- 5.8. Во время процедуры необходимо лежать спокойно, без напряжения, не разговаривать.
- 5.9. Принимать другие водные процедуры разрешается не ранее чем через 2 часа после приёма ванны.
- 5.10. После завершения процедуры рекомендуется не ополаскивать тело, а лишь промокнуть его полотенцем, надеть махровый халат и лечь на кушетку на 10–15 минут.
- 5.11. В случае ухудшения самочувствия необходимо немедленно сообщить об этом медицинскому работнику.
- 5.12. Оздоровительный эффект наступает после прохождения полноценного курса из 10–15 сеансов.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА ФИЗИОТЕРАПИИ

- 6.1. Процедуры магнитотерапии/амплипульстерапии/ультразвуковой терапии отпускаются только по назначению врача.
- 6.2. Перед приёмом процедуры необходим отдых 10–15 минут. После приёма процедуры отдых от 20 до 40 минут.

- 6.3. Не рекомендуется приходить на процедуры натощак или сразу после обильного приёма пищи, лучше проводить процедуры через 1,5 часа после приёма пищи.
- 6.4. Перед началом процедуры необходимо заранее снять цепочки, кольца, браслеты, часы и другие металлические украшения и предметы.
- 6.5. Необходимо информировать медицинского работника до начала, во время и по окончании процедуры о самочувствии, о любых изменениях со стороны кожи, нервной, пищеварительной и других систем.
- 6.6. Необходимо внимательно слушать и следовать указаниям медицинского работника во время процедуры.
- 6.7. Пропуск физиотерапевтической процедуры может снизить эффективность лечения.
- 6.8. Не проводят физиотерапевтические процедуры в день флюорографического и рентгенологического обследования.
- 6.9. Положение во время процедуры должно быть удобным, постарайтесь максимально расслабиться и не разговаривать.
- 6.10. При жжении в области воздействия, появлении боли, учащённого сердцебиения, одышки немедленно сообщите медицинскому работнику.
- 6.11. Прикасаться к аппаратам, сдвигать или снимать электроды и другие специальные приспособления опасно.
- 6.12. Запрещается во время светолечебных процедур самостоятельно изменять положение тела и расстояние до лампы.
- 6.13. Рекомендуется не засыпать во время процедуры.
- 6.14. В дни проведения физиотерапевтических процедур рекомендуется избегать физических и эмоциональных перегрузок, охлаждения организма.
- 6.15. В дни проведения физиотерапевтических процедур рекомендуется соблюдать личную гигиену, избегать загрязнений в области воздействия физиолечения.
- 6.16. Оздоровительный эффект наступает после прохождения полноценного курса из 10 процедур.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА МАССАЖА

- 7.1. Для правильного настроения на процедуру рекомендуется приходить за 10–15 минут до назначенного времени.
- 7.2. Во время массажа необходимо соблюдать тишину, отключать мобильные телефоны.
- 7.3. Перед началом процедуры необходимо заранее снять цепочки, кольца и другие украшения, так как они могут мешать полноценному выполнению массажных манипуляций.
- 7.4. Приём пищи нежелателен перед проведением массажных процедур за 1–1,5 часа.
- 7.5. Необходимо сообщать медицинскому работнику о любых изменениях самочувствия, о текущих недомоганиях до и после процедуры.
- 7.6. Во время массажа Заказчик (Потребитель) может находиться в купальнике, нижнем белье или одноразовом белье, которое предоставляет Комплекс.
- 7.7. Центр не несёт ответственность за загрязнение белья или купальника во время процедуры.
- 7.8. Не рекомендуется тугое нижнее белье во время процедуры.
- 7.9. Услуга оказывается детям от 7 лет в присутствии родителей или законных представителей. По усмотрению медицинского работника услуга может быть оказана детям более раннего возраста.
- 7.10. При наличии противопоказаний медицинский работник вправе отказать в предоставлении услуги.
- 7.11. Оздоровительный эффект наступает после прохождения полноценного курса из 10 процедур.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА КОСМЕТОЛОГА

- 8.1. За 4–5 дней до процедуры в Центре не рекомендуется использовать пилинги, скрабы, не рекомендуется делать маски, использовать патчи.
- 8.2. Перед процедурой рекомендуется снять все украшения.
- 8.3. В случае ухудшения самочувствия необходимо немедленно сообщить об этом медицинскому работнику.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КАБИНЕТА

- 9.1. Заказчик (Потребитель) может находиться во время спа-программы в нижнем белье, купальнике или одноразовом белье, которое предоставляет Комплекс.
- 9.2. Центр не несёт ответственность за загрязнение белья во время спа-программы.
- 9.3. Во время спа-программы рекомендуется переключить телефон в беззвучный режим для полного погружения и расслабления.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА НОГТЕВОГО СЕРВИСА

- 10.1. Запрещается во время процедуры трогать инструменты специалиста.
- 10.2. В целях достижения наилучшего результата не рекомендуется пользоваться жирными кремами, маслами за 24 часа до посещения кабинета ногтевого сервиса.
- 10.3. Во время процедуры в целях достижения наилучшего результата необходимо следовать рекомендациям специалиста.
- 10.4. При обнаружении воспалений на коже, грибков и других кожных заболеваний специалист вправе отказать гостю в оказании услуги.

12. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ И УХУДШЕНИИ САМОЧУВСТВИЯ

- 11.1. При любом внезапном ухудшении самочувствия (головокружение, тошнота, сердцебиение, боль, одышка, аллергическая реакция) во время процедуры или в зоне ожидания Заказчик (Потребитель) обязан немедленно сообщить об этом работнику или администратору Центра.
- 11.2. Работник Центра обязан незамедлительно прекратить процедуру; оказать первую доврачебную помощь в рамках своей компетенции; при необходимости вызвать бригаду скорой медицинской помощи (по телефону 103 или 112); зафиксировать факт обращения в журнале учёта несчастных случаев и ухудшений самочувствия.
- 11.3. При получении травмы на территории Центра (падение, ушиб, порез и т.п.) Заказчик (Потребитель) или сопровождающее его лицо обязаны немедленно обратиться к администратору для составления акта о несчастном случае. Отказ от составления акта лишает Заказчика (Потребителя) права на предъявление претензий к Исполнителю в части, касающейся обстоятельств данной травмы.
- 11.4. Исполнитель не несёт ответственности за несчастные случаи, произошедшие: по вине самого Заказчика (Потребителя) при нарушении им настоящих Правил; в результате сокрытия Заказчиком (Потребителем) информации о состоянии своего здоровья и имеющихся противопоказаниях.
- 11.5. Информация о каждом случае ухудшения самочувствия или травмы передаётся руководству Комплекса для анализа и принятия мер по предотвращению подобных ситуаций в будущем.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения директором филиала «ОК «Ватутинки» и действуют до их отмены или замены новыми Правилами.

13.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся в одностороннем порядке Исполнителем и публикуются на информационном стенде Центра и на официальном сайте Комплекса www.ok-vatutinki.ru.

13.3. Заказчик (Потребитель), оставляя заявку на услугу, автоматически подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами в полном объеме и обязуется их соблюдать.